

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 2月 17日~令和 5年 3月 17日

事業所名 ほっとルーム槻木

保護者等数 17名 回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	0	・目の届く適切なスペースの広さが分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	・適切なのは、分からない ・専門性の職員は誰か? 等
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	9	4	0	・バリアフリー化の配慮がなされていない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解できているか	13	0	0	・いつも連絡帳や口頭で色々伝え合い良いと思う
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	12	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	3	・コロナが落ち着き、機会があれば行いたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	13	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	・活動報告をいつも楽しみにしてる
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	・行っているのか分からない ・1階で火事が起きた場合逃げ道がないのでは? 等
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	

ご意見を踏まえた対応、その他

●①に関して、「目の届く適切なスペースの広さが分からない」というお問い合わせがございました。
〈今後の対応・対策〉
 室内に関しては、お子様一人あたりの室内の平米数が障害福祉サービス事業において基準が決まっており、当施設もその基準を満たしていますが、外活動時は特にその難しさを感じております。その際は、職員の人数を多めに配置したり、お子様の活動時にはどの位置に職員が立って見守る、どの職員がどのお子さんに付く等、事前に打ち合わせをして対応しています。

●②に関して、「職員の人数は適切なのか、専門性の職員は誰か」というお問い合わせが何件ありました。
〈今後の対応・対策〉
 「専門性の職員(資格者)」に関しては、新年度のお手紙等で職員の紹介と共に資格も打ち出して参ります。又、「職員の人数は適切なのか分からない」に関しては、お子様の人数に対する資格者、支援員の職員人数の割合は基準を満たしておりますが、より深い支援、療育を行うためにも職員配置の基準を国の方で見直してほしいと思っています...

●③に関して、「槻木はバリアフリー化の配慮がなされていない」というお問い合わせがございました。
〈今後の対応・対策〉
 ルーム船岡、新店舗、両施設の環境を比べてしまうとどうしても槻木のバリアフリーは劣っています。大変申し訳ございません。店舗で出来ることを今後とも最善を尽くして参ります。

●⑩に関して、「コロナが落ち着き、機会があれば行いたい」というお問い合わせがありました。
〈今後の対応・対策〉
 コロナも少しずつ緩和されてきたため、来年度中に一度そのような機会があればと考えております。その際は、保護者の方々へお知らせいたします。行う場合は、参加されたいご家庭のみで行っていただけるようにして参ります。

●⑯に関して、「訓練を行っているのか分からない/1階で火事が起きた場合逃げ道がないのでは?」等お問い合わせがありました。
〈今後の対応・対策〉
 今年2回、災害訓練を行っております。1回目は火災、2回目は地震。障害福祉サービス事業においての必要な基準回数は行っておりますが保護者の皆様への報告が不十分でした。今後は、避難訓練時の様子を毎月の活動報告(お手紙)や会社ホームページ等で伝えて参ります。又、「1階で火事が起きた場合逃げ道がないのでは?」に関して、保護者様の言う通り、ルーム槻木2階の出入口は、1箇所しかございません。そのため、ルーム槻木2階・1階には、火事の場合すぐに消火器が使用できるように常備しております。他にも何か対策がないか、今一度職員内で考えて参りたいと思います。

【満足度・その他意見、ご要望について】
 今回のアンケート結果で改めて当施設の課題が浮き彫りとなりました。まずは、②に関して、「はい/どちらとも言えない」の結果が半々ということ。それだけ、ご家庭の方で疑問に感じていたと思います。大変申し訳ございません。又、⑯に関しては、「どちらとも言えない」が半数以上になっています。この度の結果を見て、当施設が感じたことは、運営管理の部分において保護者の皆様にご報告が不十分でした。これからは、保護者の皆様にどのような運営・支援を行っているのか分かりやすく「見える化」していくことが重要だと考えています。この度は貴重なご意見ご要望有難うございました。今後とも、当施設の運営にご理解ご協力の程どうぞよろしくお願い致します。